

Algemene voorwaarden

Roompot Reizen

Artikel 1 Definities

Accommodatie:	Alle vakantieverblijven die zijn ingericht voor recreatieve doeleinden (zoals bijv. tent, (sta)caravan, bungalow, appartement e.d.),
Accommodatieverstrekker:	De eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de verhuur uit te geven Accommodatie.
Algemene Voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden van Roompot Reizen die betrekking hebben op Overeenkomsten die gesloten worden ten aanzien van de huur van Accommodatie die beschikbaar wordt gesteld door een Accommodatieverstrekker, niet zijnde Roompot zelf.
Boekingsformulier:	Het formulier waarop de Recreant alle verplichte gegevens invult met als doel een reservering te plaatsen voor de huur van een Accommodatie.
Derden:	Anderen dan Roompot Reizen en/of de (Mede)recreant.
Mederecreant:	De personen die door de Recreant bij de boeking worden aangemeld en/of deel uitmaken van het reisgezelschap.
Overeenkomst:	De overeenkomst tot verhuur van een Accommodatie welke Accommodatie door Roompot Reizen wordt aangeboden met de daarbij behorende Algemene Voorwaarden.
Park:	Het park waarin een Accommodatie zich bevindt.
Parkreglement:	Het reglement dat de Accommodatieverstrekker hanteert voor het gebruik van de Accommodatieverstrekker en/of het Park.
Recreant:	De (rechts)persoon die de boeking verricht en daardoor de wederpartij wordt van Roompot Reizen.
Reissom:	Huurkosten inclusief eventuele kortingen.
Roompot Reizen:	De handels- en merknaam voor het reserveren van Accommodatie die in beheer is van derden, welke naam wordt geëxploiteerd door Roompot Service B.V.
Schriftelijk:	per brief, fax of email.
Website:	De website die Roompot Reizen gebruikt voor het aanbieden van de Accommodatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Roompot Reizen en overeenkomsten betreffende huur van Accommodaties die met Roompot Reizen worden gesloten. Deze voorwaarden zijn een onverbrekelijk onderdeel van de Overeenkomst.

3. Totstandkomen van de Overeenkomst

3.1 Reserveren

- 3.1.1. Er kan zowel online als telefonisch een Accommodatie worden gereserveerd. Deze twee manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

Online reserveren

- 3.1.2. Er komt een Overeenkomst onder opschortende voorwaarde tot stand tussen de Recreant en Roompot Reizen met betrekking tot het boeken van een Accommodatie die expliciet door Roompot Reizen wordt aangeboden op de Website indien:
- de Recreant akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden van Roompot Reizen en het Parkreglement van het betreffende Park waarin de Accommodatie zich bevindt en
 - de Recreant alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "Reservering afronden".

- 3.1.3. Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de Website wordt door Roompot Reizen bevestigd met een e-mail aan de Recreant, welke betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de Recreant.
- 3.1.4. Na ontvangst van de reservering wordt deze door Roompot Reizen gecontroleerd op juistheid. Als de reservering correct is, is de opschortende voorwaarde, zoals bedoeld onder 3.1.2, vervuld en komt de Overeenkomst tot stand.
- 3.1.5. Als de Recreant geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen is er mogelijk iets mis gegaan bij de boeking en dient de Recreant contact op te nemen met Roompot Reizen, bij gebreke waarvan door de Recreant geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

Telefonisch reserveren

- 3.1.6. De Recreant kan ook een reservering plaatsen via het callcenter van Roompot Reizen. Het telefoonnummer wordt op de Website vermeld.
- 3.1.7. Met een telefonische reservering komt een Overeenkomst tot stand.

Bevestigingsfactuur

- 3.1.8. Na controle en verwerking van de via de website geplaatste of telefonische reservering, ontvangt de Recreant van Roompot Reizen de bevestigingsfactuur per e-mail (of eventueel op verzoek van de Recreant per post). Als deze bevestigingsfactuur niet binnen 5 dagen na reserveren wordt ontvangen, dient de Recreant contact op te nemen met Roompot Reizen, bij gebreke waarvan door de Recreant geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

Weigeren reservering

- 3.1.9. Er zijn Accommodatieverstrekkers die geen reserveringen accepteren van een reisgezelschap bestaande uit jongeren. Roompot Reizen behoudt zich daarom het recht voor om die reserveringen te weigeren.

3.2. Herroepingsrecht

- 3.2.1. Gemaakte reserveringen zijn wettelijk definitief voor de Recreant. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in artikel 7:46 d BW, is op basis van artikel 7:46 i lid 1 onder b BW niet van toepassing op diensten betreffende de huur van Accommodatie.

3.3. Recreant

- 3.3.1. De Recreant van de reis moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken.
- 3.3.2. De Recreant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle Mederecreanten die worden aangemeld en die hem vergezellen.
- 3.3.3. De Recreant is aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
- 3.3.4. Alle correspondentie wordt gevoerd via het adres van de Recreant.

4. Annuleren of wijzigen van de Overeenkomst

4.1. Annuleren door Recreant

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dient de Recreant of zijn plaatsvervanger dit Schriftelijk of telefonisch (tijdens kantooruren) aan Roompot Reizen door te geven. Aan een annulering of wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden.

4.1.1. Annuleren met afgesloten annuleringsverzekering.

Afsluiten annuleringsverzekering via Roompot Reizen.

- a. Op de bevestigingsfactuur wordt een optie geboden voor het afsluiten van een annuleringsverzekering.
- b. De kosten met betrekking tot deze verzekering worden op de bevestigingsfactuur vermeld.
- c. Indien de (Mede)recreant een annuleringsverzekering wenst af te sluiten, voldoet hij de totale kosten daarvan bij de eerste termijnbetaling, bij gebreke waarvan de (Mede)recreant geen beroep meer kan doen op (het afsluiten van) de aangeboden annuleringsverzekering.

In het geval de aangeboden annuleringsverzekering correct is afgesloten.

- a. Indien de reden van annuleren mogelijk onder de voorwaarden van de annuleringsverzekering valt, ontvangt de Recreant van Roompot Reizen een formulier. Dit formulier dient volledig ingevuld te worden, en na ondertekening terug gestuurd te worden naar Roompot Reizen.
- b. Na ontvangst van het volledig ingevulde formulier, inclusief de verplicht toe te voegen bewijzen betreffende de oorzaak van de annulering, wordt de annulering in behandeling genomen door de verzekeringsmaatschappij die vervolgens beoordeelt of de betreffende annulering onder de verzekeringsvoorwaarden valt.

4.1.2. Annuleren conform algemene verkoopvoorwaarden.

Indien de (Mede)recreant geen annuleringsverzekering heeft afgesloten of de reden van annulering niet onder de onder 4.1.1. bedoelde Verzekeringsvoorwaarden valt, dan wordt de reservering geannuleerd conform onderstaande voorwaarden. Naast de verschuldigde reserveringskosten (en eventuele kosten van de annuleringsverzekering) is de (Mede)recreant de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom

4.2 Annulering door Roompot Reizen.

- 4.2.1. In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan Roompot Reizen de reservering opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
- dat de Accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door wateroverlast of bosbrand).
 - dat de Accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de Accommodatie door de Accommodatieverstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de Accommodatieverstrekker).
- 4.2.2. Roompot Reizen stelt de Recreant hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of Schriftelijk op de hoogte.
- 4.2.3. Roompot Reizen zal in dit geval trachten een gelijkwaardige Accommodatie aan te bieden tegen dezelfde Reissom. Deze gelijkwaardigheid van de alternatieve Accommodatie beoordeelt Roompot Reizen aan de hand van de locatie, de categorie van de Accommodatie en de faciliteiten zoals bij de reservering bekendgemaakt.
- 4.2.4. Indien Roompot Reizen geen passend alternatief aanbod kan doen of de Recreant niet akkoord gaat met het geboden alternatief, gaat Roompot Reizen over tot terugstorting van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde Reissom zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 4.2.5. Roompot Reizen is nimmer aansprakelijk voor de kosten van eventuele diensten door de (Mede)recreant zelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur, boottoertocht, busreizen e.d.).

4.3 Wijzigen Overeenkomst

- 4.3.1. Na het opmaken van de factuur kan de Recreant tot 28 dagen voor aankomst essentiële wijzigingen (zoals data, Accommodatie) in de gemaakte reservering doorvoeren, voor zover deze naar het oordeel van Roompot Reizen en/of de Accommodatieverstrekker mogelijk zijn.
- 4.3.2. Roompot Reizen berekent voor dergelijke wijzigingen € 17,50 per reservering.
- 4.3.3. In geval van wijzigen van Accommodatie zijn de annuleringsvoorwaarden als gemeld in artikel 4.1. onverkort van toepassing waarbij voor de termijnen genoemd onder artikel 4.1.2, uitgegaan wordt van de eerste reservering.
- 4.3.4. Indien men een wijziging wil doorvoeren, dient de Recreant dit Schriftelijk of telefonisch aan Roompot Reizen door te geven.
- 4.3.5. Indien een wijziging niet mogelijk is, blijft de oude reservering gelden. Roompot Reizen zal dit zo spoedig mogelijk na het wijzigingsverzoek aan de Recreant meedelen.
- 4.3.6. Wanneer een Mederecreant uit het reisgezelschap verhinderd is, kan de vrijgevallen plaats ingenomen worden door een andere persoon mits deze voldoet aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden.
- 4.3.7. Indien er een extra Mederecreant bijkomt, kan het zijn dat hieraan extra kosten zijn verbonden. In de beschrijving van de Accommodatie op de Website staan, indien van toepassing, de prijzen per persoon.
- 4.3.8. Wanneer de Recreant verhinderd is, kan de vrijgevallen plaats door iemand anders ingenomen worden. In dit geval wordt de reservering overgenomen door deze andere persoon. Voor een dergelijke wijziging gelden de voorwaarden betreffende "overnemen reservering" zoals opgenomen in artikel 4.3.9.
- 4.3.9. Indien de reservering geheel wordt overgenomen door een andere groep kan Roompot Reizen de reservering wijzigen, indien de desbetreffende Accommodatie en de Accommodatieverstrekker deze wijziging toestaan. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:
- Bij het overnemen van een reservering, worden wijzigingskosten van € 17,50 in rekening gebracht.
 - De Recreant meldt de overname Schriftelijk aan Roompot Reizen .
 - Reeds betaalde bedragen zullen gelden als zijnde betaald door de overnemende partij. De overdragende en overnemende partij dienen dit onderling te regelen.

5. Financiële bepalingen.

5.1 Reissom en kosten.

- 5.1.1. De vermelde prijzen zijn per Accommodatie per week, weekend of midweek tenzij anders vermeld en (voor zover van toepassing)
- 5.1.2. In geval van aanbiedingen, waarbij enkele nachten gratis verblijf wordt aangeboden, worden de goedkoopste nachten in mindering gebracht op de Reissom.
- 5.1.3. Een combinatie van kortingen is niet mogelijk.
- 5.1.4. Roompot Reizen behoudt zich het recht voor om de Reissom te wijzigen indien verhoging van overheidsheffingen of belastingen daartoe aanleiding geven.

5.2 Overige kosten.

- 5.2.1. Dit zijn de vaste kosten die samenhangen met de boeking (zoals de verplichte reserveringskosten).
- 5.2.2. Deze overige kosten dienen betaald te worden bij reservering aan Roompot Reizen.

5.3 Optionele kosten.

- 5.3.1. Optionele kosten zijn kosten die verbonden zijn aan een optie zoals het afsluiten van een annuleringsverzekering.
- 5.3.2. Optionele kosten worden bij reservering betaald aan Roompot Reizen.

5.4 Kosten ter plaatse te voldoen / waarborgsom.

- 5.4.1. De kosten die ter plaatse moeten worden voldaan zijn onder meer:
 - De verplichte bijkomende kosten (bijvoorbeeld voor elektriciteit, verwarming en gas).
 - De kosten voor de eventueel gereserveerde optionele voorzieningen voor gebruik ter plaatse indien aangegeven in de brochure. (bijvoorbeeld kinderbed, bedlinnen, meenemen huisdier).
 - eventueel verschuldigde belastingen of heffingen (zoals toeristenbelasting, milieuheffing).
- 5.4.2. De exacte informatie over de ter plaatse te betalen kosten, is per Park/Accommodatie terug te vinden op de Website, waarbij niet uitgesloten is dat tussen het boeken van de Accommodatie en de aankomst ter plaatse de hoogte van deze kosten is gewijzigd en/of dat nieuwe overheidsheffingen in werking zijn getreden. De op het moment van aankomst geldende kosten zullen verschuldigd zijn. Roompot Reizen is niet aansprakelijk voor dit soort wijzigingen aangezien deze buiten de invloed van Roompot Reizen vallen.
- 5.4.3. De bij de Accommodaties vermelde waarborgsom dient bij aankomst te worden betaald aan de Accommodatieverstrekker
- 5.4.4. Schade aan de Accommodatie, inventaris daarvan of het Park die is toegebracht tijdens de huurperiode, extra schoonmaakkosten wegens het niet netjes achterlaten van de Accommodatie en eventuele ter plaatse te betalen kosten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Indien de waarborgsom niet toereikend is om deze schade of kosten te dekken, zal de (Mede)recreant dit tekort ter plaatse dienen te voldoen.
- 5.5.3. Het kan voorkomen dat, indien de (Mede)recreant vertrekt buiten de vastgestelde vertrektijden, hij de waarborgsom niet terugontvangt.
- 5.5.4. Roompot Reizen neemt geen enkele verantwoording voor heffing en/of terugbetaling van deze waarborgsom en de in dit artikellid bedoelde kosten.

5.6 Opbouw factuur.

- 5.6.1. Op de factuur staan de volgende kosten:
 - de Reissom,
 - de verplichte vaste kosten waaronder de reserveringskosten à € 22,50 per reservering en
 - de optionele kosten (voor de annuleringsverzekering).

5.7. Betalen.

- 5.7.1. Bij ontvangst van de bevestigingsfactuur dient een deel van de Reissom, zoals overeengekomen bij reservering, te vermeerderen met de optionele kosten (voor de eventueel afgesloten annuleringsverzekering) en de vaste kosten, waaronder de reserveringskosten, binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 5.7.2. Het restant van de Reissom dient te worden voldaan op de wijze als overeengekomen bij de reservering en vastgelegd op de bevestigingsfactuur, met dien verstande dat uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum het totaalbedrag van de bevestigingsfactuur dient te zijn voldaan.
- 5.7.3. Indien wordt geboekt met aankomst binnen 8 weken, dient het volledige bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de (bevestigings)factuur te zijn voldaan.
- 5.7.4. Indien wordt geboekt met aankomst binnen 4 weken, dient het volledige bedrag binnen twee dagen na ontvangst van de (bevestigings)factuur te zijn voldaan.
- 5.7.5. Na ontvangst van het volledige factuurbedrag worden de reisbescheiden zo spoedig mogelijk naar de Recreant toegezonden. De Recreant ontvangt de reisbescheiden uiterlijk 2 weken voor aankomst.
- 5.7.6. Uitzonderingen op dit artikel zijn lastminute boekingen.

5.8. Niet betalen binnen de betalingstermijn.

- 5.8.1. Indien de overeengekomen betalingstermijnen overschreden worden, behoudt Roompot Reizen zich het recht voor de reservering te annuleren en de Recreant aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten.
- 5.8.2. In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing conform artikelnummer 4.1.2. en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend.
- 5.8.3. Roompot Reizen behoudt zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan een derde (bijv. een incassobureau). Alle daarmee gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, evenals de (wettelijke) rente zullen dan op de Recreant worden verhaald.

6. Verplichtingen Roompot Reizen.

- 6.1.1. Roompot Reizen zal zich inspannen om de informatie die zij verstrekt op de Website zo spoedig mogelijk, na ontvangst van aanvullende informatie van de Accommodatieverstrekker, bij te werken in overeenstemming met de aangereikte informatie.
- 6.1.2. Roompot Reizen is niet aansprakelijk voor het ontbreken van informatie op de Website die zij niet (tijdig) van de Accommodatieverstrekker heeft ontvangen.

7. verplichtingen Recreant en (Mede)recreant.

7.1. Nakoming verplichtingen uit Algemene Voorwaarden en Parkreglement.

- 7.1.1. De Recreant en Mederecreant en hun eventuele gasten verplichten zich tot behoorlijke nakoming van alle in deze Algemene Voorwaarden en het Parkreglement opgenomen verplichtingen tenzij het een verplichting betreft die kennelijk berust bij Roompot Reizen of de Accommodatieverstrekker.
- 7.1.2. De (Mede)recreant is gehouden om vóór het aangaan van de Overeenkomst kennis te nemen van het Parkreglement of andere nadere regels behorend bij de door hem gekozen Accommodatie zoals bedoeld onder artikel 8.3
- 7.1.3. Niet nakoming van deze verplichtingen zal worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst welke leidt tot schadeplichtigheid van de Recreant ten aanzien van Roompot Reizen.

8 (Gebruik) Accommodatie.

8.1. Staat van de Accommodatie.

- 8.1.1. De Accommodatie wordt in goede staat aan de (Mede)recreant ter beschikking gesteld. Indien de (Mede)recreant van mening is dat daarvan geen sprake is, dient hij dit onmiddellijk te melden.
- 8.1.2. De Accommodatie dient te allen tijde schoon en netjes achtergelaten te worden.
- 8.1.3. Indien de Accommodatie niet schoon of met beschadiging aan bijvoorbeeld de inventaris wordt achtergelaten, kan een gedeelte van of de totale waarborgsom, als bedoeld in artikel 3.5, worden ingehouden.

8.2. Maximaal toegestane personen/bezoekers.

- 8.2.1. Gebruik van de gereserveerde Accommodatie met meer dan het voor de Accommodatie geldende maximaal aantal toegestane personen (inclusief kinderen en baby's) als vermeld op de Website (www.roompot.nl) is niet toegestaan. De Accommodatieverstrekker kan in dit geval de (Mede)recreant weigeren tot de Accommodatie. Deze heeft hierbij geen recht op schadevergoeding.
- 8.2.2. Het is niet toegestaan bezoekers te ontvangen of te laten overnachten zonder voorafgaande goedkeuring van de Accommodatieverstrekker.

8.3. Nadere voorwaarden voor gebruik.

- 8.3.1. De Accommodatie bevindt zich in een Park, gebouw of andere omgeving die niet in beheer is bij Roompot Reizen.
- 8.3.2. De Accommodatieverstrekker is gerechtigd voorwaarden (waaronder gedragsregels en kledingvoorschriften) te stellen voor het gebruik van de Accommodatie en/of het Park of het gebouw waarin deze zich bevindt. Dit geldt eveneens voor het gebruik van de aangeboden faciliteiten. Deze voorwaarden worden opgenomen in het (Park)reglement dat hoort bij de betreffende Accommodatie.
- 8.3.3. Het (Park)reglement is te vinden en te downloaden op van de Website en/of wordt op verzoek van de (Mede)Recreant kosteloos aan hem toegezonden.
- 8.3.4. De (Mede)recreant accepteert de voorwaarden van dit (Park)reglement en zal zich houden aan alle daarin gestelde regels.
- 8.3.5. Indien de (Mede)recreant handelt in strijd met de bepalingen uit de gesloten Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of de algemene regels van moraal en fatsoen, is Roompot Reizen gerechtigd om de Overeenkomst met de Recreant met onmiddellijke ingang te beëindigen en de (Mede)recreanten uit de Accommodatie en het Park te (doen) verwijderen, zonder dat Roompot Reizen alsdan gehouden is om door de Recreant betaalde bedragen te restitueren en onverminderd het recht van Roompot Reizen op schadevergoeding.

8.4. Keuze Accommodatie.

- 8.4.1. De Recreant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van een Accommodatie die aan zijn wensen of eisen of die van zijn Mederecreant(en) voldoet.
- 8.4.2. Roompot Reizen kan de Recreant hierin alleen adviseren en is niet aansprakelijk voor het niet voldoende geschikt en/of aangepast zijn van een Accommodatie en/of het Park aan de wensen/eisen van de Recreant of de Mederecreant(en).

8.5. Huisdieren.

- 8.5.1. Primair geldt dat huisdieren niet zijn toegestaan in de aangeboden Accommodaties tenzij uitdrukkelijk staat aangegeven dat dit wel het geval is.
- 8.5.2. Indien huisdieren zijn toegestaan in de Accommodatie, dienen deze te allen tijde aangemeld te worden.
- 8.5.3. Aanmelding van huisdieren na de reservering zal beschouwd worden als een wijziging zoals bedoeld in artikel 4.3. en dient aan de daaraan gestelde voorwaarden te voldoen.
- 8.5.4. Het onaangemeld meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor de Accommodatieverstrekker om de toegang tot het Park en/of de Accommodatie te weigeren, ook indien op de Website staat aangegeven dat huisdieren zijn toegestaan.
- 8.5.5. Aan het meenemen van huisdieren kunnen extra (schoonmaak)kosten en voorwaarden verbonden zijn.

- 8.5.6. Huisdieren dienen te allen tijde aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inentingseisen die gelden in het land waarin de Accommodatie is gelegen. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor de Accommodatieverstrekker om het huisdier niet in de Accommodatie of het Park toe te laten.
- 8.5.7. De Recreant is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door het huisdier wordt toegebracht aan de Accommodatieverstrekker, Roompot Reizen en/of Derden, ook wanneer deze schade het gevolg is van het niet voldoen aan de eisen zoals bedoeld onder 8.5.6.

9. Faciliteiten (in of buiten het Park).

9.1 Openingstijden en kosten.

- 9.1.1. In de beschrijvingen van de Accommodaties op de Website, wordt informatie verstrekt over de faciliteiten die worden aangeboden, met vermelding van de eventuele bij Roompot Reizen bekende kosten. Roompot Reizen verwerkt met grote zorgvuldigheid alle bij haar bekende gegevens over de aanwezigheid, de kosten en de openingstijden van alle faciliteiten. Indien Roompot Reizen op de hoogte wordt gesteld van eventuele wijzigingen dan zullen deze op de Website bij de betreffende Accommodatie worden aangegeven
- 9.1.2. Indien er geen kosten vermeld worden voor het gebruik van faciliteiten, betekent dit niet dat het gebruik van deze faciliteiten gratis is.
- 9.1.3. Roompot Reizen is niet aansprakelijk voor onverwacht ter plaatse berekende of gewijzigde kosten voor het gebruik van faciliteiten of aangeboden diensten van derden.
- 9.1.4. Roompot Reizen kan niet garanderen dat de op de Website genoemde faciliteiten altijd beschikbaar zijn. Vooral buiten het hoogseizoen kan het voorkomen dat bepaalde faciliteiten gesloten zijn. In veel gevallen zijn faciliteiten bij een Accommodatie verpacht aan derden, zodat Roompot Reizen en/of de eigenaar van de betreffende Accommodatie geen dwingende invloed op de openingstijden hebben. Dit geldt bijvoorbeeld voor een restaurant, bar, zwembad, supermarkt en animatie etc. Dit geldt eveneens voor dergelijke faciliteiten in de omgeving van de Accommodatie.

10. Reisinformatie.

10.1 Het reizen van en naar de Accommodatie.

- 10.1.1. het reizen van en naar de gereserveerde Accommodatie wordt door de (Mede)recreant zelf verzorgd en is geheel voor zijn rekening en risico.

10.2.Aankomst en vertrek.

- 10.2.1. De tijden van aankomst en vertrek verschillen per Park of Accommodatie en staan op de routebeschrijving of aanreiscoupon vermeld.
- 10.2.2. Vroegere aankomst is op eigen risico.
- 10.2.3. Bij verwachte verlate aankomst dient de Recreant dit rechtstreeks telefonisch aan de beheerder van de gereserveerde Accommodatie te melden.
- 10.2.4. Bij geen gehoor dient door de Recreant telefonisch contact opgenomen te worden met Roompot Reizen.
- 10.2.5. Is niet voldaan aan het gestelde onder 10.2.3. en/of 10.2.4. dan blijft de Accommodatie maximaal 24 uur na einde aankomsttijd gereserveerd voor de Recreant.
- 10.2.6. Indien de Recreant niet binnen deze 24 uur arriveert of zich anderszins binnen deze periode bij de Accommodatieverstrekker of Roompot Reizen meldt, wordt de reservering geacht te zijn geannuleerd onder de voorwaarden van artikel 4.1. van deze Algemene Voorwaarden .
- 10.2.7. Voor alle reserveringen geldt dat bij latere aankomst of vervroegd vertrek de kosten voor de gehele gereserveerde periode verschuldigd zijn.

10.3.(Reis)documenten en overige verplichtingen.

- 10.3.1. De (Mede)recreant dient zelf zorg te dragen voor alle benodigde (reis)documenten en/of de verplichte inenting voor personen en (huis)dieren. Roompot Reizen neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet in orde zijn van de juiste reisdocumenten en/of het ontbreken van de verplichte inenting of gezondheidsverklaringen.

11. Klachten.

Roompot Reizen maakt onderscheid tussen klachten voorafgaand aan de vakantie en klachten naar aanleiding van het verblijf.

11.1 Een klacht voorafgaand aan uw vakantie.

- 11.1.1. Klachten over het boekingsproces, de Website, informatieverstrekking of service van Roompot Reizen worden te allen tijde bij Roompot Reizen ingediend. Roompot Reizen zal trachten de klachten zo spoedig mogelijk op te lossen.

11.2 Een klacht over de Accommodatie en/of het Park.

- 11.2.1. Indien de (Mede)recreant een klacht heeft over de Accommodatie, het Park of de faciliteiten dient hij deze te allen tijde eerst voor te leggen aan de Accommodatieverstrekker of de receptie van het betreffende Park teneinde deze in staat te stellen de klacht onmiddellijk op te lossen.
- 11.2.2. Indien niet tot een oplossing wordt gekomen, kan de (Mede)recreant contact opnemen met Roompot Reizen, zodat deze kan trachten om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen. Roompot Reizen tracht de klacht binnen 48 uur op te lossen.
- 11.2.3. Contactopname met Roompot Reizen buiten kantooruren is uitsluitend bedoeld voor noodgevallen en ernstige klachten.
- 11.2.4. Indien de (Mede)recreant nalaat zijn klacht tijdens zijn verblijf telefonisch of Schriftelijk bij Roompot Reizen te melden, waardoor Roompot Reizen niet in de gelegenheid wordt gesteld de klacht op te lossen, kan de (Mede)recreant er later bij Roompot Reizen geen beroep meer op doen. Een eventueel recht op schadevergoeding komt dan te vervallen.

11.3 Klachtprocedure.

- 11.3.1. Een (telefonische) klacht die is ingediend bij Roompot Reizen en die niet naar tevredenheid van de (Mede)recreant is opgelost, dient binnen 4 weken na datum van vertrek uit de Accommodatie Schriftelijk en gemotiveerd bij Roompot Reizen te worden ingediend met foto's en/of ander bewijsmateriaal.
- 11.3.2. Klachten die later worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.
- 11.3.3. Na ontvangst van de klacht door Roompot Reizen ontvangt de (Mede)recreant binnen 1 maand schriftelijk een inhoudelijke reactie.

12. Aansprakelijkheid.

12.1. Bepijking aansprakelijkheid Roompot Reizen.

- 12.1.1. Roompot Reizen is niet aansprakelijk voor verlies en of diefstal (geld inbegrepen), beschadigingen van eigendommen, schade of letsel berokkend aan de (Mede)recreant door welke oorzaak dan ook.
- 12.1.2. Het gebruik van alle faciliteiten en diensten op de vakantiebestemming is voor eigen risico van de (Mede)recreant.
- 12.1.3. Roompot Reizen is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat de gehuurde Accommodatie niet aan de eisen of wensen van de Recreant voldoet.
- 12.1.4. Roompot Reizen kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde Accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burei, kerkklokken, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de Accommodatie.
- 12.1.5. Evidente fouten of vergissingen op de Website(s) binden Roompot Reizen niet.
- 12.1.6. Voor de juistheid van door derden verstrekt en/of samengesteld (foto)materiaal is Roompot Reizen niet verantwoordelijk.
- 12.1.7. De Website bevat hyperlinks naar andere websites. Roompot Reizen is niet verantwoordelijk voor deze websites en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de legaliteit, de beschikbaarheid en de juistheid van gegevens van die websites. De inhoud van deze websites maakt nimmer onderdeel uit van de Overeenkomst.

12.2. Aansprakelijkheid Recreant.

- 12.2.1. Onverminderd het gestelde in artikel 1.7 staat het de Accommodatieverstrekker vrij om de (Mede)recreant voorschriften ter hand te stellen over het gebruik van de Accommodatie en al hetgeen daarbij behoort.
- 12.2.2. Tijdens het verblijf is de Recreant aansprakelijk voor de tijdens het verblijf toegebrachte schade aan de Accommodatie, de inrichting en alle zaken welke bij de geboekte Accommodatie behoren ongeacht door wie die schade is toegebracht. De afwikkeling van deze schade dient in eerste instantie te verlopen tussen de Accommodatieverstrekker en de Recreant.
- 12.2.3. Indien de schade niet met Accommodatieverstrekker afgewikkeld is, is Roompot Reizen gerechtigd de Recreant (namens de Accommodatieverstrekker) aansprakelijk te stellen voor de (geleden) schade. Alle hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Recreant, welke op de bevestigingsfactuur genoemd staat.

13 Privacy.

13.1. Gebruik (persoons)gegevens.

- 13.1.1. De terzake van de reservering ingevulde persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor het afhandelen van de reservering. Indien er een wijziging optreedt in de reeds verstrekte gegevens is de (Mede)recreant verplicht deze onmiddellijk Schriftelijk aan Roompot Reizen door te geven
- 13.1.2. De ingevoerde informatie zal tevens worden opgenomen in de klantendatabase van Roompot Service B.V. met als doel te worden gebruikt voor de communicatie tussen Roompot Reizen en de Recreant ter zake van de reservering (bijvoorbeeld in verband met de facturering, het verzenden van de benodigde informatie met betrekking tot de boeking etc.) en voor het toezenden van aanbiedingen van en informatie over Roompot Reizen.
- 13.1.3. Op de Website staat onder het kopje "Privacy" aangegeven welke gegevens nodig zijn en op welke wijze deze worden gebruikt .

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

- 14.1.1 Het Nederlandse recht is van toepassing op de Overeenkomsten die op basis van deze Algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of worden aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 14.1.2 Geschillen aangaande de Overeenkomst kunnen alleen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Middelburg, tenzij het een geschil betreft waar partijen geen keuze voor een bevoegde rechter kunnen maken; in dat geval is de rechter bevoegd die door de wet bevoegd wordt verklaard.

15. Overige bepalingen.

15.1. Wijzigingen.

- 15.1.1. Roompot Reizen behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op de Website en/of haar aanbod.

15.2. Correspondentie.

- 15.2.1. Alle correspondentie aan Roompot Reizen in verband met de Overeenkomst dient per post of per e-mail te worden gericht aan:

Roompot Reizen
Postbus 12,
4493 ZG Kamperland.
e-mail: info@roompot.nl

Bezoekadres:
Mariapolderseweg 1,
4493 PH Kamperland.

- 15.2.2. Roompot Reizen is gerechtigd de adressen onder artikel 15.2.1. te wijzigen. De Website zal altijd de juiste contactgegevens vermelden.
- 15.2.3. De Recreant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens onmiddellijk aan Roompot Reizen te melden.
- 15.2.4. Roompot Reizen zal mededelingen bij voorkeur per e-mail aan de Recreant zenden. De Recreant kan geen beroep doen op het niet ontvangen van e-mail berichten van Roompot Reizen omdat de contactgegevens niet (meer) kloppen of het e-mailadres niet (meer) klopt of wegens (technische) problemen bij de Recreant en/of bij de provider van de Recreant.